

REGULAMIN REKLAMACJI USŁUG

Salon Beauty Point gwarantuje wysoką jakość wykonanych usług. Jeśli klient stwierdzi, że usługa została wykonana nieprawidłowo, ma prawo zgłosić problem w określonym czasie:

- Strzyżenie włosów i farbowanie: nie później niż 7 dni od wykonania usługi.
- Stylizacja brwi: bezpośrednio po wykonaniu usługi.
- Laminacja brwi i rzęs: nie później niż 3-4 dni od wykonania usługi.
- Manicure: nie później niż 1,5 tygodnia od wykonania usługi.
- Makijaż permanentny brwi: nie później niż 3 tygodnie.

1. Zgłaszanie reklamacji:

Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości prywatnych na Instagramie, Messengerze lub WhatsAppie.

2. Rozpatrywanie reklamacji:

Aby reklamacja mogła zostać rozpatrzona, konieczne jest osobiste zgłoszenie się do salonu oraz wypełnienie formularza reklamacyjnego, który zostanie przedstawiony przez nasz personel. Prosimy o przedstawienie problemu lub błędów związanych z wykonaną usługą bezpośrednio do specjalisty lub recepcji podczas wizyty.

3. Poprawki usług:

W przypadku uznania reklamacji za zasadną, dokonamy korekty usługi na koszt salonu w najbliższym możliwym terminie.

4. Opcje rekompensaty w przypadku braku możliwości poprawy:

Jeżeli nie będzie możliwości poprawienia usługi, oferujemy następujące opcje rekompensaty:

- Rabat na kolejną usługę.
- Obniżenie kosztów aktualnie wykonanej usługi.
- Zwrot środków, który będzie realizowany zgodnie z formą płatności.

Wszystkie powyższe formy rekompensaty są realizowane w sposób opłaty wykonanej usługi.

Prosimy o kontakt w razie pytań i dziękujemy za współpracę. Dążymy do zapewnienia najwyższej jakości usług oraz pełnego zadowolenia naszych klientów.