

ODMOWA WYKONANIA USŁUGI

W naszym salonie dążymy do zapewnienia najwyższej jakości usług oraz bezpieczeństwa klientów. Nasi specjaliści zastrzegają sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku ryzyka zdrowotnego dla klienta lub specjalisty, a także w sytuacjach, gdy stan włosów, brwi, rzęs, paznokci lub skóry nie spełnia wymaganych standardów.

Decyzje te są podejmowane z pełnym profesjonalizmem i troską o bezpieczeństwo oraz satysfakcję klientów.

Brwi i rzęsy:

- Usługa może zostać odmówiona, jeśli istnieje ryzyko zagrożenia zdrowia klienta.
- Specjalista ma prawo odmówić wykonania zabiegu, jeśli stwarza on zagrożenie dla jego zdrowia.

Laminacja brwi/rzęs:

- Zabieg laminowania nie zostanie przeprowadzony, jeśli stan brwi/rzęs jest uszkodzony
- Laminowanie nie będzie wykonane, jeśli poprzedni zabieg miał miejsce mniej niż miesiąc temu.

Makijaż permanentny brwi:

Usługa makijażu permanentnego może zostać odmówiona, jeśli klient nie przestrzegał zaleceń przekazanych przez specjalistę lub recepcję, w tym:

- Spożywania alkoholu dzień przed zabiegiem.
- Spożywania kawy bezpośrednio przed zabiegiem.
- Niezastosowania się do innych wskazówek dotyczących przygotowania do zabiegu.
- Zabieg może być również odmówiony, jeśli stan skóry klienta nie pozwala na bezpieczne przeprowadzenie makijażu permanentnego.

Strzyżenie:

- Strzyżenie końcówek i grzywki odbywa się wyłącznie na świeżo umytych włosach. W przypadku brudnych włosów, może być konieczne dodanie usługi "szybkie mycie włosów" (jeśli czas na to pozwala) lub odmowa wykonania usługi.
- Strzyżenie może zostać odmówione, jeśli przekracza kompetencje specjalisty.

Koloryzacja:

- Zabieg koloryzacji może zostać odmówiony, jeśli jego wykonanie mogłoby zagrozić zdrowiu klienta.
- Koloryzacja nie będzie przeprowadzona, jeśli stan włosów jest krytycznie zły.
- Jeśli fryzjer zaleci wypełnienie specjalnej ankiety przed koloryzacją włosów, a klient odmówi jej wypełnienia, fryzjer zastrzega sobie prawo do odwołania usługi koloryzacji.

Manicure:

Stylista ma prawo odmówić wykonania manicure, jeśli paznokcie klienta są w złym stanie zdrowotnym, w tym:

- Obecność infekcji, grzybicy lub innych schorzeń paznokci.
- Widoczne uszkodzenia lub stany zapalne paznokci i skórek.
- Reakcje alergiczne lub skórne na produkty używane podczas zabiegu.

Naszym celem jest zapewnienie bezpieczeństwa, wysokiej jakości usług oraz komfortu zarówno dla klientów, jak i naszych specjalistów.